



## ZASADY KORZYSTANIA Z MODUŁU

### INTERNETOWA OBSŁUGA KONTRAHENTA

dla właścicieli lokali użytkowych/wydzielonych miejsc postojowych oraz dla posiadających umowy najmu/dzierżaw

#### I. Postanowienia ogólne.

1. Użyte w Zasadach określenia oznaczają:

- a) **IOK** – moduł Internetowa Obsługa Kontrahenta pozwalający na podgląd danych finansowych oraz pobór i wydruk faktur VAT/korekt poprzez Internet,
- b) **Użytkownik** – osoba fizyczna/osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą/osoba prawna/spółka cywilna z prawem do: lokalu użytkowego/wydzielonego miejsca postojowego/miejsca postojowego/terenu w zasobach Spółdzielni lub właściciel lokalu użytkowego/wydzielonego miejsca postojowego w zasobach Spółdzielni, która/y posiada konto w module IOK,
- c) **Spółdzielnia** – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Opolu.

2. Korzystanie z IOK jest bezpłatne.

#### II. Rejestracja Użytkownika.

- 1. W celu uzyskania dostępu do IOK przyszły Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia wniosku o dostęp do IOK.
- 2. Wniosek o dostęp można pobrać ze strony internetowej Spółdzielni lub otrzymać go w jej siedzibie.
- 3. Wnioski o dostęp można składać: pocztą tradycyjną na adres siedziby Zarządu Spółdzielni albo osobiście w siedzibie Zarządu Spółdzielni, albo drogą e-mailową na adres: [spoldzielnia@sm.opole.pl](mailto:spoldzielnia@sm.opole.pl) Podstawą zarejestrowania jest prawidłowo złożony Wniosek o dostęp. Spółdzielnia zastrzega możliwość sprawdzenia autentyczności złożonego Wniosku poprzez kontakt z Użytkownikiem i dokonanie weryfikacji.
- 4. Zarejestrowany Użytkownik otrzymuje: identyfikator oraz hasło.
- 5. Hasło do pierwszego logowania zostaje nadane podczas rejestracji. Przy pierwszym logowaniu do IOK system wymusi podanie nowego hasła.

6. Hasło musi się składać z co najmniej 6 znaków. W hasle musi wystąpić przynajmniej 1 cyfra.

7. Logowanie do IOK dostępne jest pod adresem:

[www.sm.opole.pl](http://www.sm.opole.pl) - zakładka E-czynsze

8. Administratorem Danych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa w Opolu. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji praw członków, zawartych umów oraz w celach statutowych Spółdzielni Mieszkaniowej w Opolu. Pozostałe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w Klauzuli Informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej Spółdzielni pod adresem: <https://smlw.opole.pl/45/ochrona-danych-osobowych.html>.

### **III. Korzystanie z IOK.**

1. Po podaniu identyfikatora oraz hasła użytkownik zostaje zalogowany do IOK do swojego indywidualnego konta.

2. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania, dodawania nowych usług w IOK.

3. Prezentowane w IOK saldo opłat jest podawane na dzień zalogowania się do IOK. Prezentowana kwota salda uwzględnia każdorazowo naliczenie opłat za dany miesiąc, choćby termin ich wniesienia nie upłynął (tzw. symulacja). Saldo może – przejściowo – nie uwzględniać bieżących naliczeń, wpłat Użytkownika, korekt opłat, czy na przykład odsetek.

4. Wszelkie niezgodności co do kwoty salda należy zgłaszać do Działu Lokali Użytkowych.

5. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem IOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.

### **IV. Pozostałe postanowienia.**

1. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w IOK w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi Zasadami lub przepisami prawa.

2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem danych dostępowych, przez Użytkownika, do IOK osobom trzecim.

3. W przypadku utraty danych dostępowych do IOK Użytkownik winien zgłosić się do Spółdzielni celem uzyskania nowego hasła.

4. Zasady opublikowane na stronie internetowej Spółdzielni uznaje się za doręczone Użytkownikowi.

5. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Zasad.

6. Zasady zostały przyjęte uchwałą Zarządu Spółdzielni Nr 275/2022 z dnia 05.05.2022 roku (Prot. Nr 20 / 2022).

