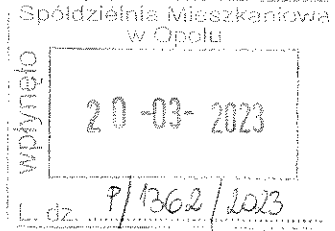


UPC Polska Sp. z o.o.
Al. "Solidarności" 171, 00-877 Warszawa, Polska
www.upc.pl



Wrocław, 14 marca 2023 r.

Spółdzielnia Mieszkaniowa w Opolu
ul. Kazimierza Sosnkowskiego nr 40-42
45-273 Opole

Dotyczy: Przejścia na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Podstawowym na Osiedlu nr IV

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Nziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w maju 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Opolu, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi **17 maja 2023 roku**.

Od **drugiej połowy maja 2023 r.** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Podstawowym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pakietu Minimalnego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: 813 813 813, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy UPC a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, które nastąpi w maju 2023. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku

Jacek Gagątek

Kierownik ds. Klientów Kluczowych

UPC Polska Sp. z o.o.

Pl. Grunwaldzki 23

50-365 Wrocław