



SPÓŁDZIELNIA
MIESZKANIOWA
W OPOLU

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA W OPOLU
45-254 OPOLE, ul. Sosnkowskiego 40-42
tel. 77 46 24 700 , 77 46 24 702 , fax. 77 46 24 701,
email: szef@smlw.opole.pl
NIP 754-03-35-848, REGON 000875862

www.smlw.opole.pl

Opole 05-05-2017

Poniżej przedstawiamy Państwu możliwe rozwiązania problemów z nieprawidłowo działającą aplikacją e-czynsze.

Jeśli nie jest możliwe połączenie się z witryną internetową pod którą znajduje się aplikacja e-czynsze proszę zastosować się do poniższych punktów:

1. Używanie jednej z dwóch przeglądarek (w najnowszej wersji) wymienionych poniżej:

- a) Google Chrome
- b) Mozilla Firefox

Zalecamy używania przeglądarki internetowej Google Chrome, jednak ponieważ starsze systemy operacyjne (Windows XP/Vista) nie obsługują tej przeglądarki w najnowszej wersji, możliwe jest również użycie przeglądarki Mozilla Firefox.

2. Wyczyszczenie zawartości historii, pamięci podręcznej oraz plików cookie.

a) Google Chrome:

- Na pasku narzędzi w przeglądarce klikamy ☰ (trzy pionowe kropki).
- Wybieramy **Więcej narzędzi**, a następnie klikamy **Wyczyść dane przeglądania**.
- W polu „Wyczyść dane przeglądania” zaznaczamy pola wyboru **Pliki cookie oraz inne dane stron i wtyczek, Obrazy i pliki zapisane w pamięci podręcznej oraz historia**.
- W menu u góry wybieramy zakres danych, które chcemy usunąć. Zaznaczamy **od samego początku**, aby usunąć wszystko.
- Klikamy **Wyczyść historię przeglądania**.

b) Mozilla Firefox:

- Naciskamy przycisk menu ☰ (trzy poziome kreski) i wybieramy Opcje.
- Wybieramy panel **Prywatność**.
- W sekcji *Historia* klikamy w link **Wyczyść ostatnią historię**.
- W nowym okienku w menu u góry wybieramy opcje **wszystko**.
- W zakładce szczegóły zaznaczamy pola wyboru **historia przeglądanych stron i pobranych plików, Ciasteczka, Pamięć podręczna, Ustawienia witryn**.
- Klikamy **Wyczyść teraz**.

3. Tymczasowo wyłączyć firewall oraz program antywirusowy, bądź dodać stronę zawierającą aplikację e-czynsze do wyjątków:

- a) <https://iok.smlw.opole.pl/>
- b) <https://www.iok.smlw.opole.pl/>

Administracja Osiedla Nr I
ul. K. Sosnkowskiego 40-42
45-254 OPOLE
tel. 77 455 57 17
tel./fax. 77 442 17 52

Administracja Osiedla Nr II
ul. J. Bytnara „Rudego” 19
45-265 OPOLE
tel. 77 455 58 30
tel./fax. 77 442 13 71

Administracja Osiedla Nr III
ul. K. Sosnkowskiego 6/15
45-273 OPOLE
tel. 77 455 92 97
tel./fax. 77 442 01 21

Administracja Osiedla Nr IV
ul. Ozimska 183 A
45-310 OPOLE
tel. 77 455 90 79
tel./fax. 77 441 65 22